

# Datenschutzerklärung

**Letzte Aktualisierung: 7. September 2023**

**[Klicken Sie hier, um den Sonderhinweis](#) zur Erfassung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie zu lesen.**

## **Einführung in diese Datenschutzerklärung**

**Wyndham Destination Network, LLC ist eine Tochtergesellschaft von Travel + Leisure Co. und ist unter dem Namen „Panorama“ tätig.** Die Geschäftstätigkeit von Panorama umfasst viele Tochtergesellschaften und beinhaltet Marken wie RCI, Panorama Travel Solutions, 7Across (ehemals DAE), The Registry Collection, Extra Holidays, TripBeat, @Work International und Alliance Reservations Network (zusammen „Panorama“, die „Panorama-Unternehmensgruppe“, „wir“, „uns“ oder „unser“ sowie verwandte Formen). Wir nehmen den Datenschutz ernst und möchten, dass Sie wissen, wie wir Informationen über Sie erfassen, offenlegen oder anderweitig nutzen („verarbeiten“). Diese Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) beschreibt unsere Vorgehensweise im Umgang mit den Informationen, die wir über unsere Websites („**Websites**“), Seiten in sozialen Netzwerken, die unserer Kontrolle unterliegen („**Seiten in sozialen Netzwerken**“), und Softwareanwendungen, die wir auf bzw. über Computer(n) oder Mobilgeräte(n) zur Nutzung zur Verfügung stellen („**Apps**“) und die einen Link zu dieser Datenschutzerklärung enthalten, sowie über unsere Offline-Aktivitäten erfassen, z. B. wenn Sie uns Informationen über eines unserer Callcenter oder persönlich zur Verfügung stellen („**Offline-Aktivitäten**“) (Websites, Apps, Seiten in sozialen Netzwerken und Offline Aktivitäten zusammen die „**Dienste**“).

Unsere Datenschutzpraktiken können zwischen den Ländern, in denen wir tätig sind, aufgrund lokaler Praktiken und gesetzlicher Anforderungen abweichen; daher sind unsere Praktiken in solchen Ländern ggf. eingeschränkter.

Unsere Datenschutzpraktiken können sich auch zwischen den Unternehmen innerhalb der Panorama-Unternehmensgruppe sowie zwischen Panorama und Travel + Leisure Co. und jeder ihrer anderen verbundenen Unternehmen (mit Ausnahme der Panorama-Unternehmensgruppe, den „**T + L-Tochtergesellschaften**“) unterscheiden, abhängig von ihrer Funktion und ihren angebotenen Produkten und Dienstleistungen. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise, die mit den jeweiligen Diensten verknüpft sind oder auf die in diesen verwiesen wird, und beachten Sie, dass der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten die T + L-Tochtergesellschaft oder das Panorama-Unternehmen ist, das die Dienste für Sie bereitstellt. Die Marken der T+ L-Tochtergesellschaften finden Sie [hier](#). Die Marken von Panorama finden Sie [hier](#).

Wenn Sie sich für die Dienste von RCI registrieren, mit diesen interagieren, diese aufrufen oder anderweitig nutzen, ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten RCI, LLC, 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, Florida 32821, USA.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz im Vereinigten Königreich, in der EU oder im EWR haben, ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten RCI Europe mit Sitz in Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Vereinigtes Königreich. Der Datenschutzbeauftragte im Vereinigten Königreich/EU/EWR kann unter [dpo@dataprivacyadvisory.com](mailto:dpo@dataprivacyadvisory.com) kontaktiert werden.

**Einwohner des Bundesstaats Kalifornien (USA):** Klicken Sie hier, um mehr über Ihre „Datenschutzrechte in Kalifornien“ zu erfahren.

## **Welche Arten von Informationen werden auf welche Weise erfasst?**

1. **Wir erfassen möglicherweise „personenbezogene Daten“ (Informationen, die Sie identifizieren oder die sich auf Sie als eine identifizierbare Person beziehen) über Sie, wie z. B.:**
  - Name
  - Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse)
  - Telefonnummer
  - E-Mail-Adresse
  - Kredit- oder Debitkartennummer
  - Finanzielle Informationen unter bestimmten Umständen
  - Informationen von Social-Media-Konten
  - Informationen zu Aufenthalten, Reisen, Produkten, Diensten, wie z. B. Ihr bevorzugter Standort, Ihre bevorzugten Einrichtungen, Termine und die Anzahl der Personen/Kinder, die mit Ihnen reisen
  - Besondere Anforderungen oder Bedingungen, die sich auf Ihren Aufenthalt auswirken können
  - Führerschein, amtlicher Ausweis oder Pass
  - Geolokalisierungsinformationen
  - Kommunikations-, Produkt-, Dienst- oder andere Einstellungen
  - Ihre Meinungen, Kommentare, Vorschläge, Anfragen und andere Mitteilungen, die Sie uns bereitstellen
  - Demographische Informationen
  - Audio-/Videoaufzeichnungen, z. B. wenn Sie unsere Telefonnummer für den Kundendienst anrufen oder ein Foto für eine Aktivität, eine Anlage usw. machen lassen
  - Internet-Klick-Aktivität auf unseren Websites
  - IP-Adresse oder Geräte-ID
  - Mitgliedskonto oder Mitgliedschafts-ID
  
2. **Wir können Informationen von Ihnen erfassen, wenn Sie mit uns auf eine der folgenden Weisen interagieren:**
  - Wenn Sie sich für ein Produkt oder einen Dienst registrieren, ein Produkt oder einen Dienst abonnieren, ein Produkt oder einen Dienst verwenden oder dafür bezahlen
  - Wenn Sie sich mit einer Frage oder Anforderung an uns wenden
  - Wenn Sie unsere Dienste nutzen
  - Wenn Sie eine Reservierung vornehmen
  - Wenn Sie sich in einer an uns angeschlossenen Anlage aufhalten

- Wenn Sie eine Empfehlung oder einen Erfahrungsbericht bereitstellen oder ein Foto, eine Rezension oder einen Kommentar veröffentlichen oder einsenden
- Wenn Sie an einem Wettbewerb, Werbemaßnahmen oder Gewinnspielen teilnehmen
- Wenn Sie Feedback geben oder an einer Umfrage teilnehmen
- Wenn Sie an Treue- oder anderen Programmen teilnehmen
- Wenn Sie auf einer unsere Seiten in sozialen Netzwerken auf „Gefällt mir“ oder „Folgen“ klicken oder auf andere Weise eine Verbindung herstellen bzw. etwas auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken veröffentlichen
- Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen an uns liefern (z. B. als Lieferant oder Auftragnehmer)

### 3. Andere Informationen, die wir über Sie erfassen:

- **Cookies:** Unsere Dienste können „Cookies“ und ähnliche Technologien (zusammen „Cookies“) verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die diese Website zu Aufzeichnungszwecken an Ihren Computer sendet; diese Informationen werden in einer Datei auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert. Cookies ermöglichen das Speichern Ihrer Einstellungen, damit das Surfen und Suchen im Internet für Sie einfacher wird; wir können sie daher verwenden, um Ihren nächsten Besuch auf unserer Website zu verbessern.
  - Cookies haben unter anderem den Zweck, die Nutzung der Website zu vereinfachen. Zum Beispiel können Cookies die Anmeldedaten von Benutzern speichern, damit diese sich nicht jedes Mal neu anmelden müssen.
  - Cookies können entweder „permanent“ oder „temporär“ (oder „Sitzungscookies“) sein. Ein permanentes Cookie speichert die Benutzereinstellungen für eine bestimmte Website, damit diese Einstellungen bei zukünftigen Browsersitzungen genutzt werden können. Es bleibt bis zum eingestellten Ablaufdatum gültig (es sei denn, der Benutzer löscht es vor dem Ablaufdatum). Ein temporäres Cookie dagegen läuft am Ende der Benutzersitzung ab, wenn das Browserfenster geschlossen wird.
  - Cookies werden auch für Statistik- oder Marketingzwecke verwendet, um festzustellen, wie die Website genutzt wird. Diese Cookies werden von uns oder von Dritten (z. B. Werbepartnern) bereitgestellt. Zwar haben wir keine Kontrolle über und keinen Zugriff auf die Cookies von Werbetreibenden, doch wir gestatten ihre Verwendung auf dieser Website, um persönlich auf Benutzer zugeschnittene Werbeanzeigen zu ermöglichen und das Kaufverhalten der Benutzer bei bestimmten Waren sowie ihre Interessen, wie z. B. Urlaub oder Hobbys, zu überwachen. Mittels dieser Cookies können Werbeanzeigen geschaltet werden, die

basierend auf dem Online-Kaufverhalten der Benutzer persönlich auf Sie zugeschnitten sind.

- **Aus anderen Quellen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten von anderen Quellen erhalten, wie z. B. öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern, Datenfirmen, Social-Media-Plattformen, Personen, mit denen Sie über Social-Media-Plattformen befreundet oder auf andere Weise verbunden sind, sowie Dritten.
- **Mobile Geräte:** Wenn Sie über ein mobiles Gerät unsere Dienste nutzen oder darauf zugreifen, können wir Informationen wie z. B. Ihre eindeutige Geräte-ID und Ihren Standort erfassen. Wenn Sie eine App herunterladen und verwenden, können wir und unsere Dienstleister die Nutzungsdaten der App nachverfolgen und erfassen, z. B. das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs Ihres Geräts auf unsere Server, welche Informationen und Dateien basierend auf Ihrer Gerätenummer über die App heruntergeladen wurden und weitere personenbezogene Daten, die in den Geschäftsbedingungen der App aufgeführt sind.
- **Google Analytics:** Wir verwenden Google Analytics, um besser nachzuvollziehen, wie Besucher diese Website nutzen, und um interessenbasierte Werbeanzeigen in Verbindung mit Ihrem Google-Konto und anderen Geräten, die Sie verwenden, zu ermöglichen. Die Informationen, die das Google Analytics Cookie über Ihre Nutzung der Website generiert, werden an Google übertragen und von Google gespeichert. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Aktivitäten auf dieser Website von Google Analytics nachverfolgt werden, können Sie sich über den folgenden Link von Google Analytics abmelden:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **Internetbasierte Werbung:** Wir können auf externe Werbepartner zurückgreifen, um Werbung für Waren und Dienstleistungen zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie auf unsere Dienste und andere Websites, Apps oder Online-Dienste zugreifen und diese nutzen, und zwar basierend auf Ihren Zugriffs- und Nutzungsinformationen unserer Dienste und anderer Websites, Apps und Dienste auf Ihren Geräten sowie Informationen, die wir von Dritten empfangen. Zu diesem Zweck dürfen solche Unternehmen ein eindeutiges Cookie in Ihrem Browser platzieren oder erkennen (unter anderem durch den Einsatz von Zählpixeln). Sie können diese Technologien auch zusammen mit den über Ihre Internetnutzung erfassten Informationen verwenden, um Sie auf allen von Ihnen verwendeten Geräten zu erkennen, z. B. Mobiltelefon und Laptop. Wenn Sie mehr Informationen über diese Methoden wünschen und erfahren möchten, wie Sie sich in Desktop- und mobilen Browsern auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen, abmelden können, rufen Sie [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) und [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) auf, um sich in mobilen Apps abzumelden. Auf Twitter können Sie sich auch abmelden, indem Sie die Datenschutzeinstellungen Ihres Kontos aufrufen und das

Kontrollkästchen neben „Tailor ads based on information shared by ads partners“ (Werbeanzeigen basierend auf Informationen von Werbepartnern anpassen) deaktivieren.

- **„Do Not Track“-Signale:** Derzeit reagieren wir nicht auf „Do Not Track“-Signale von Browsern, da wir abwarten, bis betroffene Interessengruppen und andere Parteien Standards für die Interpretation solcher Signale entwickelt haben. Dritte, einschließlich unserer Dienstleister, dürfen im Laufe der Zeit und über verschiedene Websites hinweg Informationen über Ihre Online-Aktivitäten erfassen, unter anderem bei Ihren Besuchen auf unserer Website. Um zu erfahren, wie Sie wählen können, ob Informationen über Ihre Online-Aktivitäten im Laufe der Zeit und über verschiedene Websites oder Online-Dienste hinweg erfasst werden sollen, besuchen Sie <http://www.aboutads.info> und <http://www.networkadvertising.org>.
- **Automatisch erfasste Daten:** Neben personenbezogenen Daten oder weiteren Informationen, die Sie uns über die Dienste bereitstellen, können wir und unsere externen Dienstleister eine Vielzahl von Technologien nutzen, die derzeit existieren oder künftig entwickelt werden, um automatisch bestimmte Website-Nutzungsinformationen zu erfassen, wenn Sie die Dienste aufrufen oder mit ihnen interagieren. Diese Informationen können Ihren Browsertyp, Ihr Betriebssystem, die bereitgestellte Seite, die Zeit, die Quelle der Anfrage, die vorher angezeigte Seite und andere ähnliche Informationen umfassen. Wir können diese Informationen für eine Vielzahl von Zwecken verwenden, unter anderem zur Erweiterung oder anderweitigen Verbesserung der Dienste. Darüber hinaus können wir auch Ihre IP-Adresse oder eine andere eindeutige Kennung für das jeweilige Gerät, mit dem Sie auf das Internet zugreifen, wie jeweils zutreffend erfassen. Bei der Analyse helfen uns Nutzungsinformationen dabei, zu bestimmen, wie unsere Dienste eingesetzt werden, z. B. welche Arten von Besuchern die Dienste aufrufen, welche Art von Inhalten am beliebtesten ist, welche Art von Inhalten Sie am relevantesten finden und welche Art von Besuchern sich für bestimmte Arten von Inhalt und Werbung interessieren. Wir können die Informationen zu Ihrer Nutzung der Website mit den von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten kombinieren, aber wir werden die kombinierten Daten als personenbezogene Daten behandeln.

Wir benutzen Daten auf verschiedene Weise, unter anderem für die Analyse von Datenverkehr, zum Nachvollziehen von Kundenbedürfnissen und Trends, für die Durchführung gezielter Werbeaktivitäten und die Verbesserung unserer Dienste.

Da zusammengefasste, de-identifizierte und anonymisierte Informationen keine personenbezogenen Daten darstellen, können wir sie für jeden Zweck verwenden.

## **Warum und wie verwenden wir Ihre Informationen?**

**Wir können personenbezogene Daten in Verbindung mit Folgendem verarbeiten:**

- 1. Unseren Geschäftsabschlüssen mit Ihnen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:**
  - Abschluss oder Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen
  - Beantwortung Ihrer Anfragen und Erfüllung Ihrer Anforderungen
  - Senden von administrativen Informationen an Sie, zum Beispiel Informationen über die Dienste oder eine Veranstaltung, an der Sie teilnehmen
  - Abschluss und Erfüllung aller Käufe oder Dienstanforderungen
- 2. Unseren legitimen Geschäftsinteressen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:**
  - Personalisierung Ihrer Benutzererfahrung bei Verwendung der Dienste durch die Präsentation von Produkten und Angeboten, die auf Sie zugeschnitten sind
  - Ermöglichung Ihrer Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Werbeaktionen und Durchführung solcher Tätigkeiten (für die ggf. zusätzliche Regeln gelten und die weitere Informationen über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten enthalten können)
  - Ermöglichung der Freigabe-Funktionen Ihrer Social-Media-Konten
  - Durchführung von Datenanalysen, Audits, Betrugsüberwachung und -verhütung, interne Qualitätssicherung, Entwicklung neuer Produkte, Erweiterung, Verbesserung oder Änderung unserer Dienste, Identifizierung von Nutzungstrends, Überprüfung von Nutzung und Funktionalität unserer Dienste, Hilfe bei der Durchsetzung der Einhaltung unserer Nutzungsbedingungen, Unterstützung beim Schutz unserer Dienste, Bestimmung der Effektivität unserer Werbekampagnen und Betreiben und Erweitern unseres Geschäfts
  - Vorbehaltlich Ihrer Marketing-Einstellungen (die die Zustimmung zu Marketing im Rahmen des geltenden Rechts umfassen können), dem Versand von Newslettern oder Marketing-Kommunikation, die unserer Meinung nach von Interesse für Sie sein könnten, für unsere eigenen Produkte und Dienste und im Namen der Unternehmen der Panorama Group oder der Tochterunternehmen von T + L oder von ausgewählten Dritten gemäß geltendem Recht.
- 3. In Übereinstimmung mit der Zustimmung, die Sie ggf. erteilt haben.** Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zu verweigern oder, wenn Sie die Zustimmung bereits gegeben haben, diese jederzeit zu widerrufen.
- 4. Wie aus rechtlichen Gründen notwendig oder angemessen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:**

- gemäß geltendem Recht
- unter Einhaltung rechtlicher Verfahren
- zur Beantwortung von Anfragen aus der Öffentlichkeit und von Behörden, auch außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen
- zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen in Verbindung mit den Diensten
- zum Schutz unserer Betriebsabläufe oder der Betriebsabläufe der Panorama-Unternehmensgruppe, T + L-Tochtergesellschaften oder anderer Dritter
- zum Schutz unserer Rechte, Privatsphäre, Sicherheit, unseres Eigentums oder der Rechte, Privatsphäre, Sicherheit und des Eigentums der Panorama-Unternehmensgruppe, der T + L-Tochtergesellschaften oder der an RCI angeschlossenen Anlagen, zu Schutz von Ihnen oder anderer Dritter.
- zur Ausschöpfung der uns zur Verfügung stehenden Rechtsmittel oder zur Begrenzung von Schäden, die wir, die Panorama-Unternehmensgruppe, die T + L-Tochtergesellschaften, die an RCI angeschlossene Anlagen oder andere Dritte ggf. erleiden.

## Wie legen wir Ihre Informationen offen?

### Wir können Ihre Informationen wie folgt offenlegen:

- **T + L-Tochtergesellschaften und juristische Personen der Panorama-Unternehmensgruppe:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Panorama-Unternehmensgruppe für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke offenlegen, einschließlich der Angaben unter „**Warum und wie wir Ihre Daten verwenden**“, sofern dies nicht anderweitig durch geltendes Recht oder eine spezifische vertragliche Vereinbarung mit unseren Anbietern, Dienstleistern oder anderen Dritten untersagt ist. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke an alle T + L-Tochterunternehmen weitergeben, einschließlich der Angaben unter „**Warum und wie wir Ihre Daten verwenden**“, sofern dies nicht anderweitig durch geltendes Recht oder eine spezifische vertragliche Vereinbarung mit unseren Anbietern, Dienstleistern oder anderen Dritten untersagt ist. Weitere Informationen über unsere primären operativen T+ L-Tochterunternehmen finden Sie in unserem Jahresbericht ab dem Tag der Veröffentlichung des Jahresberichts, oder kontaktieren Sie uns unter den unten aufgeführten Kontaktdaten im Abschnitt mit dem Titel „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“.
- **Lieferanten und Dienstleister:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Lieferanten und Dienstleister weitergeben, mit denen wir im Rahmen unserer Geschäfte zusammenarbeiten; dazu zählen: Reisedienste, Finanzdienstleister, Immobilieneigentümerverbände, Reiseversicherer, Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragserfüllung, Zeitschriftenverlage, Informationstechnologie und die Bereitstellung damit verbundener Infrastruktur,

Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Kreditkartenabwicklung, Steuer- und Finanzberater, Rechtsberater, Wirtschaftsprüfer, Auditing-Services usw.

- **Geschäftspartner, Sponsoren und andere Dritte:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Geschäftspartner, Mitsponsoren von Werbeaktionen und andere Dritte weitergeben, um Ihnen Dienste bereitzustellen, die für Sie von Interesse sein können. Zum Beispiel können wir Ihre personenbezogenen Daten mit den Eigentümern und Betreibern von angeschlossenen und nicht angeschlossenen Hotels und Anlagen, Fluggesellschaften, Autovermietern, Aktivitäts- und Ausflugsanbietern, Reiseversicherern, Auskunfteien, Einzelhandelsgeschäften, Zeitschriftenverlagen und anderen Dritten zur Ermöglichung von Reservierungen, zum Anbieten von Produkten und Diensten oder in Verbindung mit einem Treueprogramm, das wir oder einer unserer Partner zur Verfügung stellen, teilen. Wir können auch Mitsponsor von Werbeaktionen, Verlosungen oder anderen Veranstaltungen mit einem Dritten sein und Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Veranstaltungen teilen. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Drittanbietern in Hotels oder Anlagen teilen, die Leistungen wie z. B. Ferienwohnrecht, Spa, Golf, Concierge-Dienste und Gastronomie bereitstellen. Wenn Sie diesen Dritten zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen, unterliegen diese Informationen, die diesen Dritten zur Verfügung gestellt wurden, den Datenschutzpraktiken und -richtlinien dieser Dritten.
- **Anlagen oder Geschäftspartner:** Wir können personenbezogene Daten an Eigentümer von an RCI angeschlossenen Anlagen weitergeben, um Ihnen Dienste bereitzustellen, Ihre Buchung zu bearbeiten, Leads in Verbindung mit den an Sie gerichteten Ferienwohnrechtsangeboten zu erstellen, diesen Einsicht in das bisherige Tausch- und Nutzungsverhalten ihrer Eigentümer zu gewähren oder um Ihre Informationsanfragen bezüglich Kurzurlauben in Anlagen zu beantworten, bei denen Sie eine Anlagenführung vom Betreiber der Anlage entweder benötigen oder wünschen.
- **Internetforen:** Wir können Benutzern Rezensionen, Internetforen, Blogs und andere derartige benutzergenerierte Inhalte zur Verfügung stellen. Alle in diesen Bereichen offengelegten Informationen werden zu öffentlichen Informationen; Sie sollten daher immer vorsichtig sein, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht offenlegen möchten. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken anderer Benutzer, einschließlich der Webseitenbetreiber, denen personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden.
- **Änderung der Kontrolle:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit einer Änderung der Kontrolle eines Teils unseres Geschäfts oder der Geschäftstätigkeit eines T + L-Tochterunternehmens oder einer juristischen Person innerhalb der Panorama-Unternehmensgruppe gegenüber Dritten (z. B. potenziellen Käufern und Insolvenzexperten) offenlegen, einschließlich, insbesondere Fusion, Konsolidierung, Veräußerung, Ausgliederung, Kauf aller oder eines wesentlichen Teils unserer Vermögenswerte, Auflösung, Liquidation, Verwaltung, Zwangsverwaltung oder andere Form der Insolvenz.

- **Gesetzlich zugelassene Offenlegung:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, öffentlichen Einrichtungen oder Beamten, Regulierungsbehörden und/oder anderen natürlichen oder juristischen Personen mit den entsprechenden rechtlichen Befugnissen oder Gründen für den Erhalt Ihrer Informationen offenlegen, falls dies erforderlich oder durch gesetzliche Vorschriften oder rechtliche Verfahren gestattet ist, um auf Ansprüche zu reagieren oder unsere Rechte, Interessen, unsere Privatsphäre, unser Eigentum oder unsere Sicherheit bzw. die Rechte, Interessen, die Privatsphäre, das Eigentum oder die Sicherheit eines T + L-Tochterunternehmens oder von juristischen Personen innerhalb der Panorama-Unternehmensgruppe oder von Dritten zu schützen.

## Wie schützen wir Ihre Informationen?

- Wir verwenden angemessene Maßnahmen, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung und Zerstörung zu schützen. Wir haben angemessene physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren eingerichtet, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff oder Offenlegung, Änderung oder Vernichtung zu schützen. Leider ist kein Sicherheitssystem zu 100 % sicher, daher können wir nicht die Sicherheit aller Daten garantieren, die Sie uns über die Dienste zur Verfügung stellen.

## Weitere wichtige Informationen

- **Über andere Personen bereitgestellte Informationen:** Wenn Sie uns Informationen über andere Personen übermitteln, stellen Sie bitte sicher, dass Sie über die entsprechende Genehmigung dieser Personen für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verfügen.
- **Links zu Websites:** Die Dienste können Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden; wir haben keine Kontrolle darüber, wie diese Websites Ihre Informationen erfassen, und übernehmen keine Haftung für die Vorgehensweisen, Richtlinien und Sicherheitsmaßnahmen dieser Websites. Sie sollten die Datenschutzerklärungen auf diesen anderen Websites lesen, bevor Sie Ihre Informationen über die Websites bereitstellen.
- **Seiten in sozialen Netzwerken:** Beachten Sie bitte, dass wir nicht für die Richtlinien und Praktiken anderer Organisationen, wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter oder anderen App-Entwicklern, App-Anbietern, Anbietern von Social-Media-Plattformen, Anbietern von Betriebssystemen, Netzbetreibern oder Geräteherstellern bezüglich der Erfassung, Verwendung und Offenlegung (einschließlich Datensicherheit) verantwortlich sind; dies gilt auch für alle personenbezogenen Daten, die Sie für andere Organisationen durch die oder in Verbindung mit den Apps oder unseren Seiten in sozialen Netzwerken offenlegen. Alle Beiträge, die Sie auf unseren Seiten in den sozialen Netzwerken veröffentlichen, sind möglicherweise für andere verfügbar, die diese Seiten verwenden. Geben Sie niemals vertrauliche persönliche, finanzielle oder andere

vertrauliche Informationen wie Ihre Sozialversicherungsnummer, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse bei der Online-Veröffentlichung oder -Kommentierung an. Bitte beachten Sie die Datenschutzrichtlinien unserer Partner in Bezug auf soziale Netzwerke, wenn Sie online mit ihnen interagieren.

- **Änderungen unserer Datenschutzerklärung:** Von Zeit zu Zeit können wir diese Datenschutzerklärung überarbeiten. Aktualisierte Versionen werden in den entsprechenden Diensten veröffentlicht.
- **Jugendschutz:** Wir erfassen, speichern oder verwenden nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren für den Einsatz in Verbindung mit unseren Websites, Seiten in sozialen Netzwerken und Apps, und kein Teil unserer Websites, Seiten in sozialen Netzwerken und Apps ist an Personen unter 18 Jahren gerichtet. Wenn wir feststellen, dass wir personenbezogene Daten von Minderjährigen unter Verletzung geltender Gesetze erfasst haben, werden wir sie löschen.
- **Internationale Übermittlung:** Wir sind ein international tätiges Unternehmen und können, vorbehaltlich der geltenden Gesetze, Ihre Informationen an T + L-Tochterunternehmen, die Panorama-Unternehmensgruppe oder ausgewählte Dritte an Orten außerhalb des Landes, in dem Sie sich befinden, übertragen; ggf. weichen die Richtlinien zum Informationsschutz in diesen Ländern ab (z. B. werden Ihre Informationen ggf. auf Servern in anderen Ländern gespeichert). Wir werden angemessene Sicherheitsvorkehrungen für die Übertragung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen.
- **Aufbewahrungsfrist:** Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die erforderliche Zeitdauer, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, soweit nicht eine längere Aufbewahrungsfrist gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.

## Ihre Möglichkeiten und Rechte

- **Änderungen an Ihren Marketing-Einstellungen:** Sie können Ihre Marketing-Einstellungen ändern, indem Sie:
  - die Abmelde-Option in der E-Mail, die Sie von uns erhalten, verwenden
  - sich in Ihrem Konto anmelden (wenn der Dienst ein Konto mit dieser Funktion anbietet) oder
  - uns wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“ dargelegt kontaktieren.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Sie können die Zustimmung, die Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Informationen gegeben haben, jederzeit widerrufen.
- **Zugriff auf Ihre Daten:** In Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht können Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, die wir verarbeiten. Jede Anforderung des Zugriffs oder Erhalts Ihrer personenbezogenen Daten muss schriftlich erfolgen, indem Sie uns wie nachfolgend unter „**Wie können Sie**

**uns kontaktieren?“** dargelegt kontaktieren. Wir können Sie auch bitten, sich in Ihrem Konto anzumelden, Ihre Identität zu bestätigen und weitere Details zu Ihrer Anfrage zur Verfügung zu stellen.

- **Korrektur Ihrer Informationen:** Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, die wir über Sie aufbewahren, zu gewährleisten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie uns richtige, genaue und vollständige Informationen zur Verfügung stellen, und uns rechtzeitig Bescheid zu geben, falls sich diese Informationen ändern. Sie können verlangen, dass unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten, die von uns oder in unserem Auftrag gespeichert werden, korrigiert werden; kontaktieren Sie uns dafür wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?“** dargelegt.
- **Löschen Ihrer Informationen:** Unter bestimmten Umständen können Sie beantragen, dass wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, löschen: Kontaktieren Sie uns zu diesem Zweck wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?“** dargelegt. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und bestimmen, ob wir gemäß geltendem Recht verpflichtet sind, diese Informationen zu löschen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Wenn Sie möchten, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, können Sie dies anfordern, indem Sie uns wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?“** dargelegt kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und bestimmen, ob wir gemäß geltendem Recht eine Rechtfertigung für die weitere Verarbeitung haben.
- **Übermittlung Ihrer Informationen:** Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem Format erhalten, das es Ihnen erlaubt, sie an ein anderes Unternehmen zu senden, bzw. uns anweisen, Ihre personenbezogenen Daten direkt an ein anderes Unternehmen zu senden.

## Wie können Sie uns kontaktieren?

### Ihre Datenschutzrechte in Nevada

**Hinweis für Personen mit Wohnsitz in Nevada:** Wenn Sie in Nevada wohnhaft sind, können Sie unter bestimmten Umständen gemäß Nevada Civil Code Section NRS 603A.340 Betreiber von Websites auffordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu verkaufen. Um eine solche Anfrage zu stellen, senden Sie bitte eine E-Mail an unser Datenschutzteam unter [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) oder senden Sie einen Brief an (bitte geben Sie die Panorama-Einheit oder -Marke an, mit der Sie in der Regel Geschäfte tätigen):

Panorama

Z. Hd. Rechtsabteilung – Datenschutz

RCI Europe, Kettering Parkway,

Kettering, Northamptonshire, United Kingdom NN15 6EY

### Ihre Datenschutzrechte in Kalifornien

1. **Shine the Light Law:** Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kalifornien haben, können Sie gemäß California Civil Code Section 1798.83 Informationen zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten und zu Dritten anfordern, denen wir Ihre personenbezogenen Daten für die Direktmarketingzwecke Dritter im vorangegangenen Kalenderjahr offengelegt haben. Um diese Anfrage zu senden, können Sie sich über eine der Methoden im Abschnitt „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“ [dieser Datenschutzerklärung an uns wenden](#).
2. **California Consumer Privacy Act („CCPA“):** Dieser Abschnitt 2 soll die Anforderungen des California Consumer Privacy Act („CCPA“) erfüllen. Dieser Abschnitt ergänzt unsere Datenschutzerklärung. Die Rechte diesbezüglich gelten zusätzlich zu allen anderen Rechten, die in dieser Datenschutzerklärung für Sie gelten. Bei Widersprüchen zwischen diesem Abschnitt und anderen Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung gilt dieser Abschnitt für Einwohner Kaliforniens und deren Rechte gemäß dem CCPA und anwendbarem kalifornischem Recht.
  - a. **Definition personenbezogener Daten:**

Gemäß CCPA sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine bestimmte Person oder einen bestimmten Haushalt beziehen, diese/diesen beschreiben, nach vernünftigen Maßstäben dazu geeignet sind, mit ihr/ihm in Verbindung gebracht zu werden, oder nach vernünftigen Maßstäben direkt oder indirekt, mit ihr/ihm verknüpft werden können.
  - b. **Ausnahmen:**

Einige personenbezogene Daten unterliegen nicht dem CCPA, wie z. B. Kreditberichte und Hintergrundüberprüfungen von Verbrauchern, öffentlich verfügbare Daten, die rechtmäßig aus staatlichen oder bundesstaatlichen Regierungsunterlagen verfügbar gemacht werden, personenbezogene Daten, die dem Gramm-Leach-Bliley Act, dem Fair Credit Reporting Act sowie dem California Financial Information Privacy Act unterliegen, und alle anderen personenbezogenen Daten, die vom CCPA ausgenommen sind. Dieser CCPA-Abschnitt gilt nicht für unsere Mitarbeiter. Für unsere Mitarbeiter gilt eine separate Datenschutzerklärung.
  - c. **Die Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir erfassen und warum wir sie erfassen.**

In unserer Rolle als „Unternehmen“ gemäß CCPA können wir im Allgemeinen, sofern zutreffend, die folgenden Kategorien personenbezogener Daten (wie im CCPA festgelegt) zu folgenden Zwecken über Sie erfassen:

<p>Kategorie für personenbezogene Daten</p>	<p><b>Identifikatoren:</b> Identifikatoren wie Ihr tatsächlicher Name, Alias, Titel, militärischer oder anderer Dienstrang, Ihre Postanschrift, eindeutige persönliche ID, Online-ID, Internetprotokolladresse, E-Mail-Adresse, Ihr Kontoname, Ihre Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, Reisepassnummer, Kontonummer, Prämienprogrammnummer und andere ähnliche Identifikatoren.</p>
<p>Zwecke der Erfassung</p>	<p>Wir können diese Informationen erfassen, um einen Geschäftsdatensatz von Ihnen zu erstellen, Prämien und andere Konten einzurichten, Anmeldeinformationen für Sie zu erstellen und aus ähnlichen Gründen.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Sie über Ihre Einkäufe, Transaktionen, Verträge, unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen und aus ähnlichen Gründen zu informieren.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihnen Umfragen zur Qualitätssicherung, Produktentwicklung und mehr bereitzustellen.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihnen die Kommunikation bezüglich Produkten/Dienstleistungen zu erleichtern, die für Sie von Interesse sein könnten.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um eine Liste für Anlagen, Wohnungseigentümergeinschaften („<b>WEG</b>“) und Drittpartner bereitzustellen, die sich auf Ihre Transaktionen, Wahlaktivitäten, Eigentümerschaft und vieles mehr beziehen.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihre Identität zu überprüfen, z. B. wenn Sie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten anfordern oder eine Finanzierung beantragen.</p> <p>Wir können diese Informationen, wie z. B. Informationen zu staatlichen Stellen, erfassen, um Ihren Finanzierungsantrag zu bearbeiten oder Informationen an einen Reiseanbieter wie eine Fluggesellschaft zu übermitteln, die Ihre Reservierung betreffen.</p>

	<p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihnen eine Liste Ihrer Notfallkontakte zur Verfügung zu stellen.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, z. B. die Aufzeichnung eines Titels oder ähnlicher Funktionen.</p> <p>Wir können Ihre Unterschrift auf Dokumenten wie Verträgen, Finanzierungsbedingungen, Verzichtserklärungen usw. einholen.</p>
<p>Kategorie für personenbezogene Daten</p>	<p><b>Kundendatensätze:</b> Papierbasierte und elektronische Aufzeichnungen, die personenbezogene Daten enthalten, wie Name, Unterschrift, physische Merkmale oder Beschreibung, Adresse, Telefonnummer, Ausbildung, aktuelle Beschäftigung, Beschäftigungshistorie, Sozialversicherungsnummer, Reisepassnummer, Führerschein- oder staatliche Identifikationsnummer, Versicherungspolicennummer, Kontonummer, Kredit- oder Debitkartennummer oder andere Finanz- oder Zahlungsinformationen, medizinische Informationen oder Krankenversicherungsinformationen. Einige Informationen in dieser Kategorie können sich mit anderen Kategorien überschneiden.</p>
<p>Zwecke der Erfassung</p>	<p>Wir können diese Informationen erfassen, um die von Ihnen beantragten Ferienwohnrechte, Mitgliedschaften, Online- und andere Konten einzurichten.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihre Finanzierungsanträge und Finanzierungen, Ihre Verträge, Ihre Reservierungen, Ihre Treue- und/oder Prämienkonten und vieles mehr zu verarbeiten und/oder zu verwalten.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihre Berechtigung für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zu bestimmen.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Zahlungen und Käufe unserer Produkte oder Dienstleistungen zu verarbeiten.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihre Identität zu überprüfen, z. B. wenn Sie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten anfordern oder eine Finanzierung beantragen.</p>

	<p>Wir können diese Informationen erfassen, wenn Sie an bestimmten körperlichen, sportlichen oder ähnlichen Aktivitäten in unseren Anlagen und anderen Anlagen teilnehmen.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Betrug aufzudecken und zu verhindern.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um geltende Gesetze einzuhalten und andere gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.</p>
--	---

Kategorie für personenbezogene Daten	<b>Geschäftliche Informationen:</b> Aufzeichnungen über das persönliche Eigentum, Produkte oder Dienstleistungen, die gekauft, erworben oder in Betracht gezogen wurden, oder andere Kaufhistorien oder -tendenzen.
Zwecke der Erfassung	<p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihre Finanzierungsanträge und Finanzierungen, Ihre Verträge, Ihre Reservierungen, Ihre Treue- und/oder Prämienkonten und vieles mehr zu verarbeiten und/oder zu verwalten.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihre Dienste/Produkte zu personalisieren, hilfreiche Vorschläge zu machen, auf Ihre geschäftlichen Anfragen zu reagieren und die Kommunikation mit Ihnen über Produkte/Dienstleistungen und verwandte Funktionen, die für Sie von Interesse sein könnten, zu erleichtern.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um eine effiziente Verwaltung von Reservierungen und wiederkehrenden geschäftlichen Interaktionen mit Ihnen zu ermöglichen oder unsere laufende Geschäftsbeziehung anderweitig zu verwalten.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihre Präferenzen und Neigungen im Zusammenhang mit der Nutzungshistorie aufzuzeichnen, um Ihnen einen besseren Service zu bieten, ein Erlebnis für Sie zu personalisieren und andere Anforderungen an das Angebot, die Bereitstellung und die Pflege einer</p>

	<p>kontinuierlichen Servicebeziehung mit Ihnen zu erfüllen.</p> <p>Wir können Ihre Antworten zu Veranstaltungen, Produkten/Dienstleistungen und mehr für Qualitätssicherung, Produktverbesserung und Marketing, das für Sie von Interesse sein könnte, erfassen.</p>
--	--

Kategorie für personenbezogene Daten	<p><b>Geschützte Klassifizierungen:</b> Merkmale von geschützten Klassifizierungen gemäß kalifornischem oder bundesstaatlichem Recht, wie Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Religion, nationale Herkunft, Behinderung, Staatsbürgerschaft und genetische Informationen.</p>
Zwecke der Erfassung	<p>Wir können diese Informationen bei Bedarf für ein rechtliches oder finanzielles Dokument erfassen, z. B. wenn wir Ihren Familienstand für eine Finanzierungsanwendung erfassen.</p> <p>Wir können diese Informationen bei Bedarf für eine Reservierung erfassen, z. B. wenn wir Ihr Geschlecht benötigen, um die Fluggesellschaften darüber zu informieren. Wir können diese Informationen, wie z. B. das Geschlecht, auch erfassen, um Sie mit der richtigen Anrede anzusprechen.</p> <p>Wir können diese Informationen erfassen, um Ihnen die richtige Unterkunft oder Unterstützung zu bieten, z. B. wenn Sie uns über gesundheitsbezogene Unterbringungsmöglichkeiten in Verbindung mit einer Reservierung benachrichtigen, die Sie benötigen.</p> <p>Wir erfassen ggf. weitere Informationen in dieser Kategorie.</p>

Kategorie für personenbezogene Daten	<p><b>Biometrische Informationen:</b> Physiologische, biologische oder verhaltensbezogene Merkmale, die allein oder in Kombination miteinander verwendet werden können, um eine individuelle Identität zu ermitteln, einschließlich Fingerabdruck, Faceprint, Hand, Handfläche und Sprachaufzeichnungen sowie</p>
--------------------------------------	---

	Gesundheits- oder Belastungsdaten, die identifizierende Informationen enthalten.
Zwecke der Erfassung	Wir können biometrische Daten erfassen, damit Sie Zugang zu Bereichen einer Anlage oder eines Eigentums erhalten oder bei einer Strafverfolgungsuntersuchung helfen können.

Kategorie für personenbezogene Daten	<b>Internetaktivität:</b> Informationen zu Internetaktivitäten oder anderen elektronischen Netzwerkaktivitäten, einschließlich, insbesondere, Browserverlauf, Suchverlauf und Informationen über die Interaktion eines Bewohners mit einer Website, Anwendung oder Werbung, sowie physische und Netzwerkzugriffsprotokolle und andere Informationen zur Netzwerkaktivität, die sich auf Ihre Nutzung von Unternehmensgeräten, Netzwerken oder anderen Informationsressourcen beziehen.
Zwecke der Erfassung	Wir können diese Informationen erfassen, um die Funktionalität unserer Website zu verbessern, den Transaktionsdurchsatz zu verbessern und Ihr Erlebnis zu personalisieren. Wir können diese Informationen erfassen, um zu bestimmen, welche Interessen Sie haben, und so die gezielte Kommunikation von Produkten und Dienstleistungen zu ermöglichen. Wir können diese Informationen erfassen, um die Effektivität von Online-Marketingkampagnen zu beurteilen.

Kategorie für personenbezogene Daten	<b>Geolokationsdaten:</b> Allgemeine oder genaue geografische Standortinformationen zu einer bestimmten Person oder einem bestimmten Gerät.
Zwecke der Erfassung	Wir können Ihre Postadresse und/oder den Standort Ihres Geräts erfassen, um demografische Analysen von Besuchen auf unserer Website zu erstellen, Betrug zu verhindern und Interesse an unseren Produkten zu fördern, um unseren Kunden ein besseres Marketing bereitzustellen und sie zu verstehen.

	<p>Ihr Standort kann verwendet werden, um Ihnen Nachrichten oder Benachrichtigungen zu senden, je nach Ihrer Gerichtsbarkeit und Ihren Einstellungen.</p> <p>Wir können diese Informationen aufgrund von Gesetzesunterschieden erfassen, um sicherzustellen, dass wir in unserer Darstellung der Inhalte die Vorschriften einhalten.</p>
--	--

Kategorie für personenbezogene Daten	<b>Audiovisuelle Daten:</b> Audio-, elektronische, visuelle, Wärmebild-, olfaktorische oder ähnliche Informationen wie CCTV-Bilder und Fotos sowie Tonaufnahmen (z. B. aufgezeichnete Besprechungen).
Zwecke der Erfassung	<p>Wir können diese Informationen zur Qualitätssicherung von Produkt-/Dienstleistungen oder Mitteilungen sammeln, wenn Sie für Videos/Fotos posieren oder Audioaufnahmen in unseren Anlagen oder an uns bereitstellen, um unsere Produkte und Dienste zu verbessern, wenn Sie an Aktivitäten oder Ausflügen teilnehmen oder im Rahmen der Bereitstellung der Dienste an anderen Veranstaltungen teilnehmen.</p> <p>Wir können diese Informationen in öffentlichen Bereichen unserer Einrichtungen und online erfassen, um sichere Einrichtungen zu gewährleisten und die Qualitätssicherung zu gewährleisten.</p>

Kategorie für personenbezogene Daten	<b>Beruflicher Werdegang:</b> Berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen.
Zwecke der Erfassung	Wir erfassen möglicherweise Details zu Ihrem Beschäftigungsverlauf, wie z. B. Stellenbezeichnung und Dauer Ihrer Beschäftigung, um einen Finanzierungsantrag zu bearbeiten. Im Rahmen einer größeren Analyse von Ihnen und den Produkten/Diensten, die für Sie am besten geeignet wären, können wir den Beschäftigungsverlauf erfassen. Wir können Details zu Ihrem Beschäftigungsverlauf als Teil Ihrer

	Anmeldedaten erfassen, wenn Sie eine ausgewählte Position im Rahmen der Vereinigung Ihres Ferienwohnrechts einnehmen.
--	---

Kategorie für personenbezogene Daten	<b>Informationen zur Ausbildung:</b> Informationen über den Ausbildungsverlauf oder den Hintergrund, die nicht öffentlich zugänglich sind, gemäß Definition im Federal Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. Abschnitt 1232g, 34 C.F.R. Teil 99).
Zwecke der Erfassung	Beispielsweise können wir diese Informationen erfassen, um die Finanzierung zu verarbeiten, um Ihrem potenziellen Interesse und Ihrer Wahrscheinlichkeit, bestimmte Produkte/Dienste zu kaufen, zu entsprechen, und im Rahmen von Wahlen für ein Amt, für das Sie als Kandidat im Zusammenhang mit einer WEG kandidieren.

Kategorie für personenbezogene Daten	<b>Profile und Schlussfolgerungen:</b> Schlussfolgerungen aus den oben angegebenen Informationen, um ein Profil über einen Bewohner zu erstellen, das die Vorlieben, Eigenschaften, psychologischen Trends, Prädispositionen, Verhaltensweisen, Einstellungen, die Intelligenz, die Fähigkeiten und Talente des Bewohners widerspiegelt.
Zwecke der Erfassung	Beispielsweise schlussfolgern wir unter Umständen, welche Produkte oder Dienste Sie interessieren könnten, inwiefern Sie an Ihre gekauften Produkte gebunden sein werden, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie andere Produkte kaufen, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie genaue Vertrags- und Finanzierungsbedingungen haben und vieles mehr. Wir können demografische

	Informationen über Sie erfassen, z. B. Ihr Alter, Einkommen usw.
--	--

**SONSTIGE ZWECKE ZUR ERFASSUNG UND NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN:** Im Allgemeinen können wir alle oben genannten Kategorien personenbezogener Daten für die folgenden Zwecke verwenden, sofern zutreffend:

- **Sicherheit und Überwachung.** Um unsere Ressourcen, Netzwerke, Räumlichkeiten und Vermögenswerte zu überwachen und zu sichern, einschließlich:
  - Überwachung zur Verhütung, Untersuchung, und Reaktion auf Sicherheits- und Datenschutzvorfälle
  - Bereitstellung und Verwaltung des Zugriffs auf physische und technische Zugriffskontrollen
  - Überwachung von Aktivitäten, Zugriff und Nutzung, um die Sicherheit und Funktionsweise unserer Systeme und Anlagen zu gewährleisten
  - Sicherung unserer Büros, Räumlichkeiten und physischen Vermögenswerte, einschließlich der Verwendung elektronischer Zugangssysteme und Videoüberwachung
- **Auditing, Berichterstellung im Zusammenhang mit Corporate Governance und internen Abläufen.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Durchführung von Audits unserer Geschäftstätigkeit, die Durchführung von Sicherheitsprüfungen, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die Verwaltung Ihrer Geschäftsunterlagen und andere Auditing-Funktionen.
- **M&A und andere Geschäftstransaktionen.** Für Planungszwecke, Due Diligence und die Implementierung von gewerblichen Transaktionen, z. B. Fusionen, Übernahmen, Verkauf oder Transfers von Vermögenswerten, Konkurs oder Reorganisation oder andere ähnliche Geschäftstransaktionen.
- **Verteidigung und Schutz von Rechten.** Zum Schutz und zur Verteidigung unserer Rechte und Interessen sowie der Rechte und Interessen Dritter, einschließlich der Verwaltung und Reaktion auf Streitigkeiten von Mitarbeitern und anderen juristischen Personen, zur Reaktion auf rechtliche Ansprüche oder Streitigkeiten und zur anderweitigen Einrichtung, Verteidigung oder zum Schutz unserer Rechte oder Interessen oder der Rechte, Interessen, Gesundheit oder Sicherheit

anderer, einschließlich im Zusammenhang mit erwarteten oder tatsächlichen Rechtsstreitigkeiten mit Dritten.

- **Einhaltung geltender gesetzlicher Verpflichtungen.** In Bezug auf die Einhaltung geltender gesetzlicher Verpflichtungen (wie die Reaktion auf Vorladungen und Gerichtsbeschlüsse) sowie Bewertungen, Prüfungen und Berichte im Zusammenhang mit solchen rechtlichen Verpflichtungen.
- b. **WOHER ERHALTEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?:** Wir können alle oben genannten Kategorien personenbezogener Daten in erster Linie von Ihnen erfassen, z. B. wenn Sie ein Formular ausfüllen, uns kontaktieren, Dokumente an uns senden, unsere Websites oder mobilen Apps verwenden, Finanzierungen beantragen und auf andere Weise mit uns interagieren. Wir können sie von der Panorama-Unternehmensgruppe, T + L-Tochterunternehmen, Drittpartnern oder Datenverwaltungsgesellschaften erfassen. Wir können sie von Social-Media-Konten erfassen, z. B. wenn Sie über ein solches Konto eine Verbindung zu unseren Websites herstellen. Wir können sie von Reisebüros erfassen, die sie uns in Ihrem Namen oder im Namen anderer Personen zur Verfügung stellen, die Ihre Daten bereitstellen.
- c. **WEM GEGENÜBER LEGEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN OFFEN?:** Wir geben unter bestimmten Umständen personenbezogene Daten an T + L-Tochterunternehmen, beliebige juristische Personen innerhalb der Panorama-Unternehmensgruppe, Lieferanten und Dienstleister, Rechts- und Aufsichtsbehörden, Drittanbieter von Produkten und Dienstleistungen, Drittanbieter-Partner und andere weiter. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „**Wann wir Ihre Informationen offenlegen**“.
- d. **VERKAUF IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN:** Basierend auf der allgemeinen Definition des CCPA für „Verkauf“, der Erfassung bestimmter Daten auf unseren Websites und Anwendungen durch Dritte für die Nutzung von internetbasierten Werbe- und Social-Media-Tools, neben einigen anderen Aktivitäten, die die Offenlegung personenbezogener Daten an ein anderes Unternehmen oder einen Dritten beinhalten, kann es sich auch um einen „Verkauf“ im Rahmen des CCPA handeln, selbst wenn wir Ihre Daten nicht gegen Geld weitergeben. Unter bestimmten Umständen, wie unten beschrieben, können wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser allgemeinen Definition „verkaufen“ oder lizenzieren.
- e. **Partner:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Gewinnspiele, Wettbewerbe, Werbepartner oder andere Dritte verkaufen, damit diese Ihnen gegenüber Marketing betreiben können. Dies geschieht nur, wenn Sie der Teilnahme an einer solchen Werbeaktion zustimmen, und unterliegt Ihren Marketingpräferenzen.
- f. **T + L-Tochterunternehmen und juristische Personen innerhalb der Panorama-Unternehmensgruppe:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten

an T + L-Tochterunternehmen oder an juristische Personen innerhalb der Panorama-Unternehmensgruppe verkaufen, damit diese ihre Produkte und Dienstleistungen Ihnen gegenüber vermarkten können, sofern diese Weitergabe aufgrund Ihrer Marketingpräferenzen genehmigt ist.

- **Tools für internetbasierte Werbung/soziale Medien:** Sofern bestimmte Daten, die auf unseren Websites und über Anwendungen von Drittanbietern erfasst werden, im Rahmen des CCPA als „Verkauf“ angesehen werden, können Sie sich entweder über den Link „Do Not Sell My Information“ (Meine Informationen nicht verkaufen) oder wie im Abschnitt „**Andere Informationen, die wir über Sie erfassen**“ in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung angegeben abmelden.
  - **Abmeldung:** Sie haben das Recht, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „**Rechte in Kalifornien**“ dieser Datenschutzerklärung. Sobald wir Ihre personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen oder einen Dritten für solche Zwecke weitergeben, unterliegen die weitergegebenen Daten den Datenschutzpraktiken dieses anderen Unternehmens oder Dritter.
- g. **Rechte in Kalifornien:** Wenn Sie Einwohner Kaliforniens sind, haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, wie nachfolgend dargelegt:
- **Recht auf Wissen:** Sie haben das Recht zu wissen, welche Kategorien personenbezogener Daten wir in den vergangenen 12 Monaten über Sie erfasst, verwendet, offengelegt oder verkauft haben und welche Zwecke diese Handlungen haben. Sie haben das Recht, die Quellen für die Erfassung solcher Informationen zu kennen und zu wissen, an wen wir sie zu Geschäftszwecken oder zum Verkauf weitergegeben haben. Sie haben außerdem das Recht, eine Liste der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir in den letzten 12 Monaten ab dem Datum Ihrer Anfrage über Sie gesammelt haben. Sie können diese Informationen innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten bis zu zweimal anfordern. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie ein Antragsformular für Datenschutzrechte ausfüllen und einreichen, sofern dieses verfügbar ist (siehe Link zum „Antragsformular für Datenschutzrechte in Kalifornien“ unten), oder indem Sie uns über eine der im Abschnitt [Wie können Sie uns kontaktieren?](#) dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Methoden kontaktieren.
  - **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, uns anzuweisen, bestimmte personenbezogene Daten zu löschen, die wir über Sie gespeichert haben. Wir werden Ihre Anfrage bewerten und im Rahmen des CCPA festlegen, welche personenbezogenen Daten wir löschen müssen. Wenn wir personenbezogene Daten beibehalten, werden wir Sie darüber

informieren, was wir aufbewahrt haben und warum. Wenn wir Informationen löschen, werden wir Sie über die Löschmethode informieren. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie ein Antragsformular für Datenschutzrechte ausfüllen und einreichen, sofern dieses verfügbar ist (siehe Link zum „Antragsformular für Datenschutzrechte in Kalifornien“ unten), oder indem Sie uns über eine der im Abschnitt [Wie können Sie uns kontaktieren?](#) dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Methoden kontaktieren.

- **Recht auf Ablehnung des Verkaufs Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, uns anzuweisen, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu verkaufen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie dieses Antragsformular zur Ablehnung (Link hier) ausfüllen und einreichen oder indem Sie uns über eine der im Abschnitt „Wie können Sie uns kontaktieren?“ dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Methoden kontaktieren.
- **Nichtdiskriminierung:** Sie dürfen keine Preis- oder Qualitätsunterschiede von uns für die Ausübung Ihrer Rechte im Rahmen des CCPA erhalten oder diesen unterliegen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte im Rahmen des CCPA unfair behandelt wurden, kontaktieren Sie uns bitte umgehend unter Verwendung einer der Methoden, die im Abschnitt **Wie können Sie uns kontaktieren?** dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.
- **Verifizierung:** Wir benötigen bestimmte Informationen von Ihnen, um Ihre Identität als Antragsteller zu verifizieren. Im Allgemeinen werden wir Sie um Informationen bitten, die wir bereits über Sie erfasst haben, um diese Überprüfung durchzuführen. Wenn Sie beispielsweise eine Anfrage im Rahmen Ihres Rechts auf Wissen einreichen, fragen wir Sie möglicherweise nach Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Kontonummer (falls zutreffend) und Ihrer Telefonnummer. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Fragen zu stellen und/oder Sie direkt zu kontaktieren, wenn wir nach unserem Ermessen feststellen, dass wir eine zusätzliche Überprüfung benötigen.
- **Vertreter:** Möglicherweise haben Sie einen Vertreter, der Ihre Rechte in Ihrem Namen ausübt. Wenn ein Vertreter eine Vollmacht gemäß California Probate Code Sections 4000-4464 erbringt, werden wir diese Anfrage bearbeiten. Wenn Ihr Vertreter diese Vollmacht jedoch nicht bereitstellt, müssen Sie uns schriftlich die Erlaubnis geben, dass der Vertreter Ihre Rechte in diesem Abschnitt in Ihrem Namen ausüben darf. Bitte geben Sie Ihren vollständigen Namen, die Adresse und E-Mail-Adresse Ihres Kontos bei uns, Ihre Mitgliedsnummer, den vollständigen Namen und die Adresse des Vertreters sowie die E-Mail-Adresse des Vertreters an. Bitte senden Sie diese Erlaubnis an [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com).

Zusätzlich zu Ihrer schriftlichen Erlaubnis können wir Sie und/oder Ihren Vertreter kontaktieren, um Ihre Anfrage weiter zu überprüfen.

- **Link zum Anforderungsformular gemäß den Datenschutzgesetzen in Kalifornien:**

**Formular zum Aufrufen/Löschen**

### **Wie können Sie uns kontaktieren?**

Wenn Sie nach der Durchsicht dieser Datenschutzerklärung Fragen, Beschwerden oder Datenschutzbedenken haben oder Anfragen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten stellen oder weitere Informationen zu Schutzmaßnahmen für internationale Übertragungen erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an unser Datenschutzteam unter [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) oder senden Sie ein Schreiben an (bitte geben Sie die Einheit innerhalb der Panorama-Unternehmensgruppe oder -Marke an, mit der Sie in der Regel Geschäfte tätigen):

#### ***Panorama***

*Z. Hd. Rechtsabteilung – Datenschutz  
RCI Europe, Kettering Parkway,  
Kettering, Northamptonshire, Vereinigtes Königreich NN15 6EY*

Wenn Sie eine Beschwerde oder Bedenken bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, werden wir daran arbeiten, diese Bedenken auszuräumen. Sie können sich auch an uns wenden: [Hier finden Sie Ihre lokale Telefonnummer und die Kontaktmöglichkeiten](#). Sie können Ihre Beschwerde/Ihr Anliegen auch an die zuständige Datenschutzbehörde weiterleiten.